

Visi teniso aikštynų/skvošo / badmintono aikštelių bei fizinio rengimo centro (toliau vadinama – Aikštynas) lankytojai ir jų svečiai turi laikytis gero elgesio taisyklių ir mandagiai bei saugiai elgtis su sporto komplekso patalpose ir/ar teritorijoje esančiais asmenimis.

Šių taisyklių tikslas – garantuoti, kad būtų laikomasi Aikštyno lankytojų interesų, sudaryti geriausias sąlygas sportuoti ir tinkamai prižiūrėti Aikštynus.

**Visi Aikštyno lankytojai turi laikytis šių taisyklių ir atitinkamos situacijose skatinti kitus jų laikytis.**

Šios taisykles taip pat jų pakeitimai/papildymai (aktualios redakcijos) skelbiami Paslaugų teikėjo internetiniame puslapyje [www.sebarena.lt](http://www.sebarena.lt) bei skelbimų lentose. Laikoma, kad lankytojai su nurodytose vietose viešai skelbiama taisyklių redakcija, papildymais/pakeitimais yra susipažinę ir atskirai nesupažindinami.

## Žaidimo laikas

Sporto kompleksas „SEB arena“ žiemos sezonu (nuo spalio mėn. iki birželio mėn.) dirba: I - IV nuo 07.00 iki 23.00, V nuo 07.00 iki 22.00 ir VI - VII nuo 08:00 iki 22:00; taip pat „SEB arena“ vasaros sezonu (nuo birželio iki spalio mėn.) dirba: I - V nuo 07.00 iki 22.00 ir VI - VII nuo 08:00 iki 22:00 ir Bernardinų sodo teniso aikštynas vasaros sezonu (nuo birželio iki spalio mėn.) dirba: I - V nuo 07.00 iki 21.00 ir VI - VII nuo 08:00 iki 21:00. Atskiros sporto kompleksų zonos gali turėti trumpesnį darbo laiką nei nurodyta aukščiau.

Žaidimo laikas Aikštynuose yra rezervuojamas iš anksto, su Aikštyno klientų aptarnavimo skyriumi arba administratorėmis, suderintu laiku arba laikas rezervuojamas Pirkėjams naudojantis internetinės parduotuvės paslaugomis. Žaidėjai gali naudotis paslaugomis tik jiems rezervuotu laiku, kitu atveju privalo derinti rezervacijų laiką su administratorėmis arba klientų aptarnavimo skyriumi.

## Apranga

Visi žaidėjai teniso ir skvošo aikštelėse privalo dėvėti tvarkingą sportinę aprangą ir tik atitinkamai tenisui/skvošui/badmintonui/treniruotėms skirtą avalynę.

Dėvintiems netinkamą ir/ar tepančią dangą avalynę – bauda 30,00 €

## Žaidėjų etiketas

Žaidėjas, prieš pradėdamas žaidimą, turi įsitikinti, ar kiti žaidėjai, lankytojai yra nutolę saugiu atstumu ir nebus užgauti skriejančio kamuoliuko ar su rakete ar kitu būdu jiems nebus padaryta žalos.

Draudžiama vaikščioti po kitų žaidėjų aikštelę kuomet vyksta žaidimas. Aikštelėse mobiliųjų telefonų garsas turi būti išjungtas. Po žaidimo lauko teniso aikštelėse su grunto ar kilimine danga, žaidėjai turi tvarkingai išlyginti aikštelės dangą su specialiu tinklu/šepčiu.

## Klientų elgesio normos

Visi Aikštyno lankytojai turi deramai elgtis - draudžiama rėkauti, švilpauti, keiktis, rūkyti, šiuokšlinti, daužyti raketas ar kitus kietus daiktus į grindų dangas, sienas, atitvarus, kitais būdais gadinti Aikštynų inventorių, įrangą ar trukdyti kitiems žaidėjams/lankytojams.

Apgadinus grindų dangą – bauda 145,00 €

## Maistas ir užkandžiai

Valgyti, gerti teniso klubo žaidėjai ir jų svečiai gali tik tam skirtose Aikštyno vietose (prie aikštelėse įrengtų suoliukų). Su savimi į Aikštyną lankytojai gali pasiimti atsigeriti tik tuo atveju, jei gėrimas yra plastikinėje taroje ir tai yra nespalvotas gėrimas (gazuotas/negazuotas vanduo). Draudžiama nešti ir vartoti alkoholinius gėrimus.

## Atsakomybės paskirstymas

Aikštyno lankytojai atsako už bet kokius savo, savo šeimos narių, savo kviestinių svečių padarytus paslaugų teikėjui ir/ar tretiesiems asmenims nuostolius bei šių taisyklių pažeidimus.

Aikštyno lankytojai patys atsako už savo sveikatos būklę, ir jos tinkamumą atitinkamam sportui, tame tarpe patys reguliuoja treniruočių ir žaidimo krūvį, bei prisiima visą traumų, kūno ir sveikatos sužalojimų, taip pat mirties riziką.

Aikštelės bei jų pagalbinės patalpos, įskaitant rūbinę bei rūbų spintą, taip pat bendros erdvės, nėra pritaikytos paliktų ar kitų asmeninių daiktų (pinigai, kreditinės/debetinės kortelės, juvelyriniai dirbiniai, laikrodžiai, mobilieji telefonai, kompiuteriai, raktai, drabužiai, avalynė, inventorių ir kita) saugojimui. Paslaugų teikėjas neatsako už narių, lankytojų, svečių ar kitų asmenų, esančių sporto komplekse, asmeninius daiktus ir bet kokiems daiktams dingus patirtos žalos neatlyginą.

Rastus paliktus daiktus paslaugų teikėjas prižiūri 3 dienas, kurių neatsiems yra perkeltami iš saugomos į bendrą radinių vietą.

Nesilaikantiems nustatytos tvarkos ir šių taisyklių, įteikiami baudos kvitai, kurie turi būti nedelsiant apmokėti. Apie bet kokius šių taisyklių pažeidimus pranešama Administracijai, kuri savo nuožiūra gali apriboti teisę naudotis paslaugomis ar kai kuriomis sporto komplekso lankytojų privilegijomis. Bauda už prarastą teniso kamuoliuką 1 €, bauda už teniso kamuoliukų šaudymo mašinos sugadinimą 15 €, bauda už skvošo raketės sugadinimą (nepataisomai) 20 €, bauda už teniso raketės sugadinimą (nepataisomai) 30 €, bauda už apgadintą skvošo raketę 10 €, bauda už apgadintą teniso raketę 15 €.

Bauda už Vidaus tvarkos taisyklių pažeidimą, už kurį nenumatyta kitokia sankcija, yra 30,00 €

## Praėjimo kontrolė

Visiems sporto komplekso lankytojams, užsisakiusiems nuolatinės paslaugas, atitinkamai skiriamos nuolatinės kliento kortelės;

TIK pateikus kortelę bus išduodamas rūbinių ir praėjimo kontrolės raktelis arba kortelė;

Vienkartiniams lankytojams pateikus administratorėms asmens duomenis patvirtinančią dokumentą yra suteikiamas laikinas praėjimo kontrolės ir rūbinių raktelis arba kortelė;

Išeinant iš sporto komplekso, klientai savo vardu neturintys aikštelių nuomos sutarties, būtinai turi grąžinti raktelį arba kortelę;

Negrąžinus, praradus ar sugadinus raktelį – sumokama 5,00 € (bauda) už naujo raktelio pagaminimą;

Nepilnamečiams skiriama kliento kortelė tik tokia tvarka: i) tėvas, mama ar globėjas pateikia administratorėms asmens duomenis patvirtinančią dokumentą, telefono numerį, patvirtina parašu nustatytas vidaus tvarkos taisykles; ii) tėvas/mama/globėjas prisiima visą atsakomybę už vaiko padarytus šių taisyklių pažeidimus.

## Vaizdo stebėjimas

Klientai ir paslaugomis besinaudojantys asmenys yra informuoti ir sutinka, kad patalpose (išskyrus persirengimo, sanitarines, higienos), siekiant užtikrinti asmenų, patalpų bei turto saugumą, yra vykdomas video stebėjimas.

Taip pat klientų pateikti asmens duomenys/atvaizdas be papildomo sutikimo/suderinimo gali būti naudojami ir tvarkomi paslaugų teikimo, prievolių vykdymo tikslais bei esant reikalui perduodami suinteresuotiems asmenims, kiek tai susiję su paslaugų teikimu, kontrole ar prievolių vykdymu.

Asmenys nesutinkantys su asmens duomenų naudojimu gali dėl to pateikti atitinkamą prašymą administracijai, tačiau tokiu atveju gali būti ribojamas ir/ar nutraukiamas paslaugų teikimas.